

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE

à la MJC Centre Social
LA ROCHE SUR FORON



UNE CONSEILLÈRE
NUMÉRIQUE **France
services**

vous accompagne :

- dans vos usages numériques
- dans vos démarches administratives sur internet
- dans l'utilisation d'une tablette
(avec la possibilité de prêt)



Tous ces services sont gratuits





AIDE NUMÉRIQUE

- prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette...),
- naviguer sur le net,
- utiliser une boîte mail,
- installer des applications sur son smartphone,
- connaître l'environnement et le vocabulaire numérique,
- créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.





ACCOMPAGNEMENT DANS VOS DÉMARCHES SUR INTERNET (ACCÈS AU DROIT)

- pour vous connecter ou créer un espace personnel (CAF, Retraite, Sécurité Sociale, Pôle Emploi, Impôts...),
- pour rédiger et envoyer un mail,
- pour prendre vos rendez-vous médicaux en ligne,
- pour télécharger et imprimer un document,
- pour rédiger un CV, une lettre de motivation ou un courrier.



TABLETTES NUMÉRIQUES POUR SENIORS

Nous vous aidons à utiliser une tablette* et à devenir autonome (*avec possibilité de prêt à la maison*).

Une tablette, ça sert à :

- garder le contact avec ses proches,
- faire des recherches sur internet,
- jouer et consulter ses photos,
- regarder des émissions en replay.

**tablette Facilotab*





ATELIERS COLLECTIFS

Des ateliers collectifs sont proposés durant toute l'année autour du numérique :

- qu'est-ce qu'un moteur de recherche ?
- comment envoyer un mail...

Le tout dans l'entraide et la convivialité.

Se renseigner auprès de la Conseillère.

INFOS PRATIQUES



CES SERVICES SONT SUR RENDEZ-VOUS

du lundi au vendredi à la MJC
Centre Social ou chez vous

MATHILDE FUMEX

Conseillère numérique
France Services



07 82 81 91 15

numerique@mjc-cs-larochesurforon.fr

MJC Centre Social
287, avenue J.Jaurès
74800 La Roche Sur Foron
Tél. 04 50 03 05 29

Les missions du conseiller numérique France Services

- Répondre et informer l'utilisateur
- Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles
- Accompagner l'utilisateur individuellement
- Animer des ateliers thématiques
- Rediriger l'utilisateur vers d'autres structures

Avec le soutien financier :



CONSEILLER
NUMÉRIQUE
France
services



la roche sur foron
CITE MÉDIÉVALE AU CŒUR DES ALPES



haute
savoie
le Département